

#2

IN THE UNITED STATES PATENT AND TRADEMARK OFFICE

IN RE APPLICATION OF: Olivier HERSENT

GAU:

SERIAL NO: NEW APPLICATION

EXAMINER:

FILED: HEREWITH

FOR: MULTIMEDIA DATA TRANSMISSION SYSTEM



REQUEST FOR PRIORITY

ASSISTANT COMMISSIONER FOR PATENTS
WASHINGTON, D.C. 20231

SIR:

- ☐ Full benefit of the filing date of U.S. Application Serial Number, filed, is claimed pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §120.
- ☐ Full benefit of the filing date of U.S. Provisional Application Serial Number, filed, is claimed pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §119(e).
- ☒ Applicants claim any right to priority from any earlier filed applications to which they may be entitled pursuant to the provisions of 35 U.S.C. §119, as noted below.

In the matter of the above-identified application for patent, notice is hereby given that the applicants claim as priority:

<u>COUNTRY</u>	<u>APPLICATION NUMBER</u>	<u>MONTH/DAY/YEAR</u>
France	98 14719	November 23, 1998

Certified copies of the corresponding Convention Application(s)

- ☒ are submitted herewith
- ☐ will be submitted prior to payment of the Final Fee
- ☐ were filed in prior application Serial No. filed
- ☐ were submitted to the International Bureau in PCT Application Number .
Receipt of the certified copies by the International Bureau in a timely manner under PCT Rule 17.1(a) has been acknowledged as evidenced by the attached PCT/IB/304.
- ☐ (A) Application Serial No.(s) were filed in prior application Serial No. filed ; and
(B) Application Serial No.(s)
 - ☐ are submitted herewith
 - ☐ will be submitted prior to payment of the Final Fee

Respectfully Submitted,

OBLON, SPIVAK, McCLELLAND,
MAIER & NEUSTADT, P.C.

Marvin J. Spivak

Registration No. 24,913

C. Irvin McClelland
Registration Number 21,124

Fourth Floor
1755 Jefferson Davis Highway
Arlington, Virginia 22202
Tel. (703) 413-3000
Fax. (703) 413-2220
(OSMMN 11/98)

THIS PAGE BLANK (USPTO)

JC675 U.S. PTO
09/441057
11/16/99

BREVET D'INVENTION

CERTIFICAT D'UTILITÉ - CERTIFICAT D'ADDITION

COPIE OFFICIELLE

Le Directeur général de l'Institut national de la propriété industrielle certifie que le document ci-annexé est la copie certifiée conforme d'une demande de titre de propriété industrielle déposée à l'Institut.

Fait à Paris, le 03 NOV. 1999

Pour le Directeur général de l'Institut
national de la propriété industrielle
Le Chef du Département des brevets

Martine PLANCHE

INSTITUT
NATIONAL DE
LA PROPRIÉTÉ
INDUSTRIELLE

SIEGE

26 bis, rue de Saint Petersburg
75800 PARIS Cédex 08
Téléphone : 01 53 04 53 04
Télécopie : 01 42 93 59 30

THIS PAGE BLANK (USPTO)

REQUÊTE EN DÉLIVRANCE

26 bis, rue de Saint Pétersbourg
75800 Paris Cedex 08

Téléphone : 01 53 04 53 04 Télécopie : 01 42 93 59 30

Confirmation d'un dépôt par télécopie ☐

Cet imprimé est à remplir à l'encre noire en lettres capitales

Réservé à l'INPI

DATE DE REMISE DES PIÈCES

23 NOV 1998

N° D'ENREGISTREMENT NATIONAL

98 14719 -

DÉPARTEMENT DE DÉPÔT

75

DATE DE DÉPÔT

23 NOV. 1998

1 NOM ET ADRESSE DU DEMANDEUR OU DU MANDATAIRE
À QUI LA CORRESPONDANCE DOIT ÊTRE ADRESSÉE

SOCIÉTÉ DE PROTECTION DES
INVENTIONS

25, rue de Ponthieu
75008 PARIS

n° du pouvoir permanent références du correspondant téléphone
SP15889.C DB 0153839400

2 DEMANDE Nature du titre de propriété industrielle

☒ brevet d'invention

☐ demande divisionnaire

☐ certificat d'utilité

☐ transformation d'une demande
de brevet européen



demande initiale

☐ brevet d'invention

☐ certificat d'utilité n°

date

Établissement du rapport de recherche

☐ différé

☒ immédiat

Le demandeur, personne physique, requiert le paiement échelonné de la redevance

☐ oui

☐ non

Titre de l'invention (200 caractères maximum)

SYSTEME MULTIMEDIA DE TRANSMISSION DE DONNEES

3 DEMANDEUR (S) n° SIREN

code APE-NAF

Nom et prénoms (souligner le nom patronymique) ou dénomination

FRANCE TELECOM

Forme juridique

Nationalité (s) française

Adresse (s) complète (s)

6, Place D'Alleray
75015 PARIS

Pays

FRANCE

En cas d'insuffisance de place, poursuivre sur papier libre ☐

4 INVENTEUR (S) Les inventeurs sont les demandeurs

☐ oui

☒ non

Si la réponse est non, fournir une désignation séparée

5 RÉDUCTION DU TAUX DES REDEVANCES

☐ requise pour la 1ère fois

☐ requise antérieurement au dépôt : joindre copie de la décision d'admission

6 DÉCLARATION DE PRIORITÉ OU REQUÊTE DU BÉNÉFICE DE LA DATE DE DÉPÔT D'UNE DEMANDE ANTÉRIEURE

pays d'origine

numéro

date de dépôt

nature de la demande

7 DIVISIONS

antérieures à la présente demande n°

date

n°

date

8 SIGNATURE DU DEMANDEUR OU DU MANDATAIRE

(nom et qualité du signataire)

SIGNATURE DU PRÉPOSÉ À LA RÉCEPTION

SIGNATURE APRÈS ENREGISTREMENT DE LA DEMANDE À L'INPI

D. DU BOISBAUDRY CPI 950304

DÉSIGNATION DE L'INVENTEUR

(si le demandeur n'est pas l'inventeur ou l'unique inventeur)

DEPARTEMENT DES BREVETS

26bis, rue de Saint-Petersbourg

75800 Paris Cédex 08

Tél. : 01 53 04 53 04 - Télécopie : 01 42 93 59 30

SP 15889.C DB

N° D'ENREGISTREMENT NATIONAL

98 147 19

TITRE DE L'INVENTION :

SYSTEME MULTIMEDIA DE TRANSMISSION DE DONNEES

LE(S) SOUSSIGNÉ(S)

D. DU BOISBAUDRY

c/o SOCIÉTÉ DE PROTECTION DES INVENTIONS

25, rue de Ponthieu

75008 PARIS

FRANCE

DÉSIGNE(NT) EN TANT QU'INVENTEUR(S) (indiquer nom, prénoms, adresse et souligner le nom patronymique) :

HERSENT Olivier

9, Boulevard Detolle

14000 CAEN

FRANCE

NOTA : A titre exceptionnel, le nom de l'inventeur peut être suivi de celui de la société à laquelle il appartient (société d'appartenance) lorsque celle-ci est différente de la société déposante ou titulaire.

Date et signature (s) du (des) demandeur (s) ou du mandataire

Paris, le 23 novembre 1998

D. DU BOISBAUDRY

CPI 950304

DOCUMENT COMPORTANT DES MODIFICATIONS

PAGE(S) DE LA DESCRIPTION OU DES REVENDECATIONS OU PLANCHE(S) DE DESSIN			R.M.*	DATE DE LA CORRESPONDANCE	TAMPON DATEUR DU CORRECTEUR
Modifiée(s)	Supprimée(s)	Ajoutée(s)			
4, 11 & 20	21			11/01/1999	FA-18 JAN. 1999
PL. 1, 2		3		11/01/1999	FA-18 JAN. 1999

Un changement apporté à la rédaction des revendications d'origine, sauf si celui-ci découle des dispositions de l'article R.612-36 du code de la Propriété Intellectuelle, est signalé par la mention «R.M.» (revendications modifiées).

SYSTEME MULTIMEDIA DE TRANSMISSION DE DONNEESDESCRIPTION5 Domaine technique

La présente invention concerne un système multimédia de transmission de données.

Etat de la technique antérieure

10 Les serveurs multimédia classiques sont des serveurs conçus pour être hébergés par une plate-forme unique. Le plus souvent il s'agit simplement d'une application qui tourne sur un ordinateur muni de cartes d'interfaces avec le réseau téléphonique.

15 Dans sa forme la plus distribuée, un serveur central est capable de venir chercher des données sur des serveurs de données externes accessibles sur le même réseau local, via des protocoles de type RPC (« Remote procedure Call » ou « appel de procédure
20 éloignée ») ou ODBC (« Open DataBase Connectivity » ou « connectivité de base de données ouverte »).

Une telle structure est bien adaptée à l'hébergement de serveurs multimédia simples dans lesquels aucune information n'est dynamique.
25 L'entreprise, qui désire faire héberger un serveur, décrit la logique du service souhaité (« si l'utilisateur tape #1, alors dire « vous avez bien tapé le 1... ») de manière statique, et cette logique tourne de manière autonome sur la plate-forme d'hébergement du
30 fournisseur de services.

En revanche, lorsqu'une application demande des informations qui requièrent une intégration étroite avec une base de données vitale de l'entreprise (états de réservation, ...), il devient impossible de

l'héberger et il faut que l'entreprise s'équipe de sa propre infrastructure.

Or, de plus en plus d'entreprises souhaitent intégrer étroitement un tel service multimédia avec les données internes de leur processus industriel. Il s'agit de dire en temps réel au client si le billet qu'il vient d'acheter est disponible, la valeur de son portefeuille d'actions, etc.. Il s'agit de données dynamiques qui ne sont disponibles qu'au sein de l'entreprise.

Les services d'hébergement multimédia classiques ne sont pas en mesure de répondre à une telle demande, ce qui oblige les entreprises demandeuses à installer leur propre serveur, avec les investissements associés (central téléphonique privé, lignes téléphoniques, ...).

Pour pallier aux inconvénients de tels serveurs, l'invention propose un système multimédia de transmission de données, dont le but est de fournir un service de type multimédia aux entreprises désirant obtenir un service dynamique, sans imposer aucun achat de matériel à l'entreprise et de permettre à l'entreprise d'avoir un serveur accessible au moyen de plusieurs technologies (notamment à partir du réseau téléphonique, et à partir du réseau Internet) de manière totalement transparente pour la logique du service.

Exposé de l'invention

Le système de l'invention concerne un système multimédia de transmission de données, caractérisé en ce qu'il comporte un réseau étendu, dont on n'en maîtrise pas la confidentialité et la sécurité de bout en bout, sur lequel sont connectés un serveur central de ressources vocale et/ou vidéo partagées destiné à

fournir un service dynamique à au moins un client, et au moins un serveur de contrôle d'appel situé chez chaque client.

Avantageusement le serveur central, relié au
 5 réseau par une interface, est composé de cinq sous-systèmes :

- Un sous-système pile protocolaire dont une interface permet de :
 - 10 - recevoir des appels au standard du réseau de données ;
 - détecter les appels entrants et capturer les numéros demandeur et demandé ;
 - détecter les tonalités ;
 - 15 - générer des flux média de codages-décodages arbitraires ;
 - recevoir des flux média de codages-décodages arbitraires.
- 20 • Un sous-système interpréteur de commandes capable de :
 - générer des messages de détection de nouvel appel à destination d'un serveur de contrôle d'appel placé chez un client ;
 - 25 - générer des messages d'événements ;
 - mettre en oeuvre les commandes en provenance des serveurs de contrôle d'appel placés chez les clients, tels que :
 - 30 * ordre de jouer un fichier audio ou vidéo préenregistré,
 - * ordre de synthétiser un message vocal à partir d'un texte,
 - * ordre de se mettre en attente de tonalité,
 - * ordre de déconnecter l'appel,

* ordre de reconnaissance vocale ou autre application.

- Un sous-système ressource de transcodage haute performance.

5

- Un sous-système ressource de synthèse vocale et/ou vidéo.

- Un sous-système module d'enregistrement/restitution de séquences audio et vidéo.

10

Avantageusement chaque serveur de contrôle d'appel placé chez un client est un logiciel qui reçoit les événements signalés par le serveur central et émet des commandes en réaction à ces événements. Ce logiciel peut tourner sur un ordinateur muni de deux interfaces réseau, l'une connectée au réseau étendu pour communiquer avec le serveur central, l'autre connectée à un réseau privé de l'entreprise afin de dialoguer avec les bases de données et autres processus industriels du client.

15
20

Il est ainsi possible de fournir un service d'« hébergement » de nouvelle génération, où l'ensemble des ressources chères (cartes de synthèse vocale, ...) sont partagées, le client gardant la maîtrise de l'application et pouvant l'interfacer avec les ressources qu'il souhaite.

25

Brève description des dessins

- La figure 1 illustre un premier mode de réalisation de l'invention ;
 - la figure 2 illustre un exemple de procédure de reconnaissance vocale ;
 - la figure 3 illustre un mode de réalisation d'une page spécialisée qui réagit à la voix.
- 30
-
- 35

Exposé détaillé d'un mode de réalisation

L'invention concerne un système multimédia de transmission de données qui comporte un réseau étendu éventuellement public, dont on ne maîtrise pas la confidentialité et la sécurité de bout en bout, sur lequel sont connectés un serveur central de ressources vocale et/ou vidéo partagées destiné à fournir un service dynamique à au moins un client, et au moins un serveur de contrôle d'appel situé chez chaque client.

L'invention consiste à placer dans le réseau étendu une ressource vocale (capable de restituer des fichiers audio, de les enregistrer, de faire de la synthèse ou reconnaissance vocale, de détecter des tonalités DTMF (« Dual Tone Multifrequency » ou « multiplication de fréquence à partir de deux sons »)), munie d'un protocole sécurisé qui permet de la télécommander à distance à travers un réseau étendu (tel le réseau Internet).

L'application qui contrôle cette ressource vocale peut être située n'importe où sur le réseau. Ainsi le serveur est une plate-forme distribuée, où les ressources coûteuses se trouvent dans le réseau, et la logique du service (purement logicielle) se trouve chez le client.

L'invention permet donc de partager le serveur de ressource vocale situé dans le réseau d'un opérateur entre plusieurs clients qui exécutent la logique du service dans leurs locaux. Les entreprises doivent seulement disposer d'une connexion vers le réseau de données. Le serveur opérateur est accessible soit à partir des postes multimédias connectés sur le réseau de données, soit à partir de tout téléphone par l'intermédiaire d'une passerelle.

Grâce à l'invention, le fournisseur du service d' « hébergement » fournit un logiciel de contrôle

d'appel à ses clients, qui le font tourner en local sur une machine de leur réseau, et l'interfacent avec leurs bases de données critiques.

Lorsqu'un appel arrive pour ce client, il aboutit à la plate-forme de ressource vocal partagée. Cette plate-forme analyse le numéro demandé ou l'« ALIAS » pour les appels IP (INTERNET PROTOCOL) et en déduit le client concerné. Elle envoie, via le réseau étendu, une notification de nouvel appel à l'application de contrôle d'appel du client concerné. Cette application peut notamment demander en retour :

- de jouer un fichier audio préenregistré ;
- de synthétiser un texte ;
- d'enregistrer un texte ;
- de demander l'envoi d'une séquence vidéo si la personne connectée possède un terminal adéquat ;
- de réaliser une reconnaissance vocale.

On peut réaliser la ressource vocale au-dessus du protocole H.323 afin de pouvoir indifféremment connecter des utilisateurs du réseau téléphonique commuté RTC (via une passerelle RTC/IP) ou du réseau Internet.

Dans un mode de réalisation avantageux le serveur central, relié au réseau étendu par une interface Ethernet ou autre, est composé de cinq sous-systèmes :

- Un premier sous-système, qui est une pile de protocole H.323, dont l'interface API (« Application Programming Interface » ou « interface de programmation d'application ») permet :

- de détecter les appels entrants et capturer les numéros (ou ALIAS H.323) demandeur et demandé ;

- de détecter les tonalités DTMF (transportées dans le protocole H.245) ;

- de générer des flux média (son + vidéo) de codages-décodages arbitraires ;

5 - de recevoir des flux média (son + vidéo) de codages-décodages arbitraires.

- Un éventuel second sous-système, qui est une ressource de transcodage haute performance, typiquement
10 une carte à processeur de signaux numériques capable de transcoder les protocoles G.711/G.723.1.

- Un éventuel troisième sous-système, qui est une ressource de synthèse vocale générant des flux de type
15 G.711 ou G.723.1, éventuellement avec des capacités de « streaming » (division d'un gros fichier en petits éléments successifs de durée limitée).

- Un éventuel quatrième sous-système, qui est un module
20 d'enregistrement/restitution de séquences audio et vidéo, avec des fonctionnalités de « streaming » lors de la restitution.

25 L'action de ces sous-systèmes est coordonnée par un cinquième sous-système, qui est essentiellement un interpréteur de commandes capable de :

- générer des messages de détection de nouvel appel à destination d'un serveur de contrôle d'appel placé chez un client ; il doit également choisir le bon
30 serveur de contrôle d'appel à partir du numéro demandé ;

- générer des messages d'événements, correspondant à des tonalités DTMF par exemple ;

- mettre en oeuvre les commandes en provenance des serveurs de contrôle d'appel placés chez les clients, tels que :

- 5 * ordre de jouer un fichier audio ou vidéo préenregistré,
- * ordre de synthétiser un message vocal à partir d'un texte,
- * ordre de se mettre en attente de tonalité DTMF,
- 10 * ordre de déconnecter l'appel,
- * ordre de reconnaissance vocale ou autre application.

15 Les appels en provenance du réseau téléphonique commuté sont traduits par une passerelle réseau RTC/H.323 pour être traités par le serveur central. Eventuellement la fonction de passerelle peut être intégrée au serveur central.

20 D'autres sous-systèmes (reconnaissance vocale, génération/réception de fax ...) peuvent être ajoutés pour augmenter la richesse fonctionnelle de l'ensemble.

25 Dans un mode de réalisation avantageux le serveur de contrôle d'appel placé chez le client est un simple logiciel (service « Windows NT » par exemple) qui reçoit les événements signalés par le serveur central et émet des commandes en réaction à ces événements. Ce logiciel peut tourner sur un ordinateur muni de deux interfaces réseau, l'une connectée au
30 réseau Internet pour communiquer avec le serveur central, l'autre connectée à un réseau privé de l'entreprise, afin de dialoguer avec les bases de données et autres processus industriels de l'entreprise.

L'ordinateur hôte est configuré pour ne pas transmettre les paquets IP venant du réseau Internet vers le réseau interne.

5 La logique du service lui-même est configurable par le client grâce à un langage de script (par exemple Java Script, VisualBasic) ou une interface graphique.

10 Le protocole de dialogue peut être tout protocole de dialogue sécurisé à faible latence. Dans un mode de réalisation, on utilise un protocole sur standard UDP, ou chaque bloc d'information envoyé est de la forme :

15 <bloc> <alea> 64bits aléatoires</alea> <cipherblock>
données chiffrées</cipherblock> </block>

le bloc d'informations chiffrées doit avoir la structure suivante une fois déchiffré :

20 <clearinfo>
<serial> numéro de série</serial>
<autres informations> ... </autres informations>
</clearinfo>

25 Les informations chiffrées dans le bloc « cipherblock » sont obtenues en chiffrant la structure « clearinfo » avec le standard DES (« Data Encryption Standard » ou « standard de cryptage de données ») en mode CBC (« Cipher Block Chaining » ou « chainage de
30 bloc de chiffage ») en utilisant les 64 bits aléatoires pour le OU exclusif initial. L'identité de l'émetteur est prouvée par la possibilité de retrouver un message intelligible avec déchiffage. Le récepteur doit mémoriser le dernier numéro de série reçu de

l'émetteur et jeter tout message reçu avec un numéro de série inférieur ou égal au numéro de série courant.

L'émetteur peut sécuriser son émission (standard UDP) en envoyant plusieurs messages identiques. Le récepteur mémorise le numéro de série du premier message reçu correctement et jette les suivants sans examen.

La figure 1 illustre un premier exemple d'utilisation qui est celui d'une communication d'un serveur vocal interactif IP.

Un réseau étendu (réseau WAN) 10, par exemple Internet, dans lequel est situé le serveur 11 de l'opérateur de ressources vocales et/ou vidéo est relié à :

- un téléphone ordinaire 12 par l'intermédiaire d'une passerelle téléphone réseau WAN 13 ;
- un poste multimédia 14 par l'intermédiaire d'une liaison dans les deux sens 15, de type flux vocal H.323, SIP ou autre ;
- à trois serveurs 16, 17 et 18 d'entreprises A, B et C.

Lorsque le serveur de l'opérateur 11 reçoit une nouvelle communication d'un utilisateur, dans un premier temps il analyse le numéro demandé et en déduit quel est le serveur entreprise qui doit gérer la communication : par exemple le serveur 16 de l'entreprise A.

L'entreprise A effectue de la commande rapide de pièces. Le serveur 16 envoie son annonce d'accueil stockée dans le fichier accueil du serveur opérateur 11 : « bienvenue sur le serveur de commande rapide de l'entreprise A, appuyez sur la touche '*' pour commencer ». Les utilisateurs avertis peuvent interrompre cette annonce en appuyant la touche '*'.

Dès que l'utilisateur appuie sur '*', le serveur opérateur 11 prévient le serveur 16 de l'entreprise A avec un message « événement DTMF ». Le serveur 16 de l'entreprise A commande alors de jouer le
5 fichier « Voulez_vous_commander », qui contient un enregistrement de cette phrase.

Le serveur 16 de l'entreprise A décide d'utiliser la commande vocale, et commande au serveur opérateur 11 de démarrer la reconnaissance sur le
10 vocabulaire « oui, non ». Dès que l'utilisateur dit « oui », le serveur 16 en est prévenu par un message « Mot_reconnaissance ».

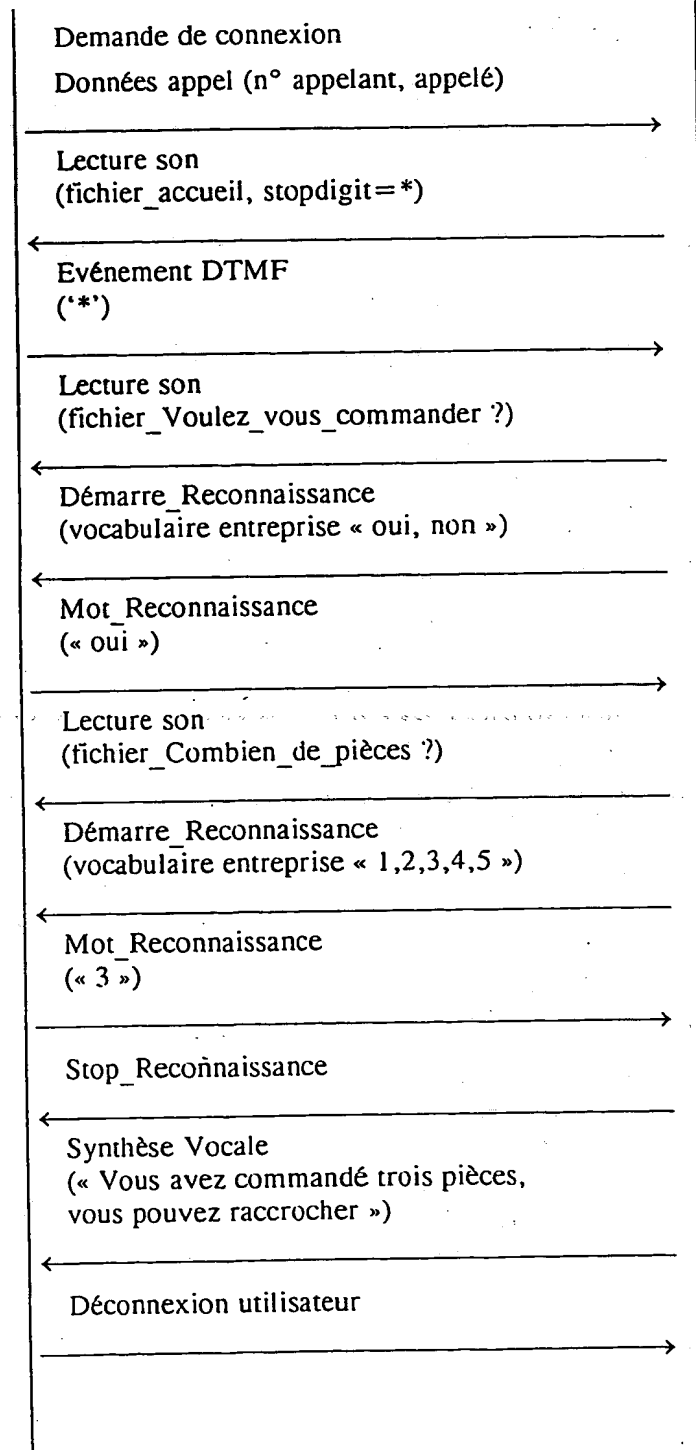
Le serveur 16 demande alors combien de pièces le client veut commander, et enregistre ce nombre par
15 reconnaissance vocale. Puis il arrête la procédure de reconnaissance vocale par une commande « Stop_reconnaissance ».

Enfin le serveur 16 rappelle au client le montant de sa commande en demandant au serveur
20 opérateur 11 de synthétiser la chaîne de caractères « Vous avez commandé trois pièces ». Puis l'utilisateur raccroche.

Le dialogue entre le serveur opérateur 11 avec reconnaissance vocale qui reçoit un flux vocal H.323
25 SIP ou autre et le serveur 16 de l'entreprise A est illustré ci-après :

Serveur
opérateur 11

Serveur 16
entreprise
A



Les procédures de reconnaissance vocale comprennent en général deux parties :

5 - la première (A) prend le flux vocal (64 kbits pour le standard G.711 et 6,4 kbits pour le standard G.723.1) et en extrait les composantes significatives (spectre, etc...), il en résulte un flux de données de débit faible, entre 4 et 8 kbits/s ;

10 - la seconde (B) tente de reconnaître des mots parmi un vocabulaire à partir des composantes transmises par la première partie A.

Le schéma illustré sur la figure 2 montre comment les différents modules d'une procédure de reconnaissance vocale communiquent entre eux.

15 Pour réaliser une procédure de reconnaissance vocale dans le serveur interactif IP, il est possible de procéder de deux manières :

• Lorsque le client qui appelle le serveur entreprise n'est pas maîtrisé par l'opérateur du réseau, il faut mettre les composantes A et B sur le serveur opérateur. C'est cette méthode qui est utilisée dans l'exemple ci-dessus.

20 • En revanche si l'opérateur réseau le peut, il a intérêt à effectuer l'extraction des composantes significatives chez le client, afin d'utiliser moins de bande passante sur le réseau entre le client et le serveur opérateur. Cette phase d'extraction nécessite peu de puissance de calcul.

25 Par exemple si le client est un logiciel de téléphonie IP, le module d'extraction des composantes significatives peut apparaître comme un nouveau codeur de parole. Le serveur opérateur négocie alors avec le client l'utilisation de ce codeur lors de la connexion.

35 Une autre réalisation possible est de mettre dans une page spécialisée HTML visualisée un composant

logiciel (ActiveX ou Java) qui se charge de s'interfacer avec les ressources vocales du poste client et n'envoie que les composantes significatives du flux vocal vers le serveur opérateur. On peut ainsi
 5 réaliser une page spécialisée qui réagit à la voix, comme dans l'exemple sur la figure 2.

La figure 3 illustre un autre exemple de réalisation possible avec le serveur audiotel IP d'une
 10 page spécialisée qui réagit à la voix.

Dans cet exemple de réalisation, le client est un objet logiciel (« ActiveX ou Java ») intégré dans une page spécialisée. Cet objet envoie les composantes significatives du flux vocal saisi sur l'ordinateur du
 15 poste client vers le serveur opérateur. Sur réseau IP il peut pour cela utiliser le protocole RTP, ou bien simplement le protocole TCP si le temps de réaction n'est pas une contrainte majeure.

Le serveur opérateur se charge de reconnaître
 20 les mots dans ce flux et notifie les mots reconnus au serveur entreprise.

Le serveur entreprise déclenche alors des actions en fonction des mots reconnus. Par exemple, il peut envoyer un message de commande au composant
 25 ActiveX pour visualiser une autre page spécialisée.

Le protocole utilisé peut être le suivant :

- 30 1. Demande de connexion : Message de demande connexion (serveur opérateur => serveur entreprise)
(Implicite en TCP/IP par l'ouverture du mécanisme d'échange en TCP/IP)
- 35 2. Données d'appel : Transmission des données d'appels (serveur opérateur => serveur entreprise)
Numéro appelé
Numéro appelant

3. Lecture son : Lecture d'un fichier son (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Numéro de la voie logique
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 5 Délai en ms avant de jouer le son
 Nom du fichier à jouer
 Digit permettant de détecter la fin du fichier son
 Format du fichier son (Wav, Vox, ADPCM...)
 Format des données
 10 Fréquence d'échantillonnage
4. Message événement DTMF (serveur opérateur => serveur entreprise)
 Numéro de la voie logique
 Code de la Touche DTMF
 15
5. Enregistrement son : Enregistrement d'un message (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Numéro de la voie
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 20 Délai avant de commencer l'enregistrement
 Nom du fichier de sauvegarde du message
 Caractère de fin d'enregistrement
 Délai maximum d'enregistrement
 Durée maximum de silence
 25 Format du fichier d'enregistrement
 Format des données
 Fréquence d'échantillonnage
 Diffusion d'un bip signalant le début de l'enregistrement
- 30 6 Emission tonalité : Emission d'une tonalité (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Voie
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Délai Avant
 35 Type Tonalité
 Fréquence 1
 Fréquence 2
 Amplitude 1
 Amplitude 2
 40 Durée de la tonalité
7. Lecture chaîne : Concaténation d'une chaîne de caractères (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Numéro de la voie logique
 45 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Temporisation avant lecture son
 Chaîne de caractères devant faire l'objet de la conversion données => son
 Chaîne de caractères de fin de fichier
 Format du fichier son (Wav, Vox, ADPCM...)

- Format des données
 Format de la fréquence d'échantillonnage
 Taille mixage, qui permettra ultérieurement le mixage entre deux fichiers (Transition en douceur)
- 5 Type de Découpe, qui permettra ultérieurement des fonctions du type génération de nombre à partir d'une bibliothèque de son.
 Caractère séparateur des expressions de la chaîne de caractères.
 Nom du fichier résultat de la concaténation.
 Nom Champ Mot
- 10 Nom Champ Son
 Chemin d'accès au dictionnaire
8. Déconnexion utilisateur : L'appelant s'est déconnecté (serveur opérateur => serveur entreprise)
- 15 Numéro de la voie logique à déconnecter.
 (Implicite en TCP/IP par la fermeture du mécanisme d'échange en TCP/IP)
9. Déconnexion serveur : Demande de déconnexion par le logiciel serveur entreprise.
 (serveur entreprise => serveur opérateur)
- 20 Numéro de la voie logique à déconnecter
10. Synthèse vocale :
- Numéro de la voie logique
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
- 25 Texte à convertir en synthèse vocal
 Choix éventuel d'une voix précise
 Vitesse d'élocution
 Fréquence d'élocution
 ...
- 30
11. Appel étendu (fonction de demande de transfert d'appel)
- Numéro de la voie logique.
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Délai en demande de transfert
- 35 Numéro vers lequel transférer l'appel.
 Type d'appel
 Nombre de sonneries avant abandon
 Délai d'analyse du résultat de la demande de transfert
- 40 12. Démarre reconnaissance (fonction de demande de début de reconnaissance vocale)
- Numéro de la voie logique
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Nom du fichier des mots à analyser
 Digit permettant de détecter la fin du fichier son
- 45 Délai maximum d'enregistrement
 Durée maximum de silence
 Diffusion d'un « bip » signalant le début de l'enregistrement

13. Stop reconnaissance (fonction de demande de début de reconnaissance vocale)
Numéro de la voie logique
14. Mot reconnaissance (fonction de demande de début de reconnaissance vocale)
5 Numéro de la voie logique
Nom de l'élément à qui notifier la réponse
Liste de mots reconnus

On va, à présent, donner une description de
10 plusieurs autres exemples de réalisation.

• *Appel à partir du réseau téléphonique*

Une personne intéressée par la réservation d'un
voyage appelle le 0836011234. Ce numéro aboutit en fait
15 à une passerelle réseau RTC/H.323 qui convertit l'appel
en données IP et le fait aboutir sur le serveur central
de ressources vocales.

Le serveur de ressources vocales analyse le
numéro demandé et en déduit que le contrôle d'appel
20 doit être effectué par le serveur de contrôle d'appel
situé à l'adresse IP 192.12.13.14 (situé dans
l'entreprise du voyageur).

Il envoie donc un message de nouvel appel vers
le serveur de contrôle d'appel dans l'entreprise du
25 voyageur. Ce serveur de contrôle d'appel lui demande
de jouer un fond musical présentant rapidement la
société et demandant de taper le « 1 » pour réserver un
voyage, le « 2 » pour laisser un message.

La personne tape le « 1 », et le serveur
30 central de ressources vocales retransmet l'événement au
serveur de contrôle d'appel du voyageur.

Le dialogue se poursuit. On peut imaginer que
le réserviste souhaite donner le prix d'un voyage
particulier. Le serveur de contrôle d'appel regarde
35 dans la base de données du voyageur les prix et les
disponibilités, et demande au serveur central de
ressources vocales de jouer la chaîne préenregistrée

« le prix de votre voyage est », puis de synthétiser
« 2345 » puis de jouer « Francs ».

• *Appel à partir du réseau Internet*

5 A partir du site Internet d'un voyageur, un
terminal H.323 clique sur un lien qui provoque l'appel
du terminal H.323 vers le serveur central H.323. Le
serveur analyse le numéro demandé et envoie
l'indication de nouvel appel au serveur de contrôle
10 d'appel du voyageur.

Le serveur de contrôle d'appel du voyageur n'a
pas à être modifié, et peut dérouler le même scénario
que dans le cas précédent.

15 Mais il peut aussi choisir d'offrir plus de
services, car un élément de protocole lui indique, lors
de l'indication de nouvel appel, que l'appel vient du
réseau Internet, il peut suggérer d'aller voir telle ou
telle page, ou même donner la commande au serveur
central de jouer une séquence vidéo décrivant un voyage
20 particulier.

L'appel est gratuit pour l'utilisateur du
réseau Internet.

• *Appel de l'étranger*

25 Si l'opérateur a installé un autre serveur
central de ressources vocales à l'étranger, le
voyageur peut être accessible de ce pays. Il suffit à
l'opérateur de réserver un numéro, redirigé vers le
serveur de ressources vocales local. Le serveur
30 continue de contacter le serveur de contrôle d'appel de
l'entreprise. Lors de l'indication de nouvel appel, la
provenance de l'appel est indiquée, ainsi le serveur de
contrôle d'appel peut le cas échéant s'adapter
dynamiquement à la langue la mieux adaptée.

Cette solution est beaucoup moins coûteuse qu'une solution classique, car elle ne nécessite aucune communication vocale internationale.

REVENDECATIONS

1. Système multimédia de transmission de données, caractérisé en ce qu'il comporte un réseau
5 étendu (10), dont on ne maîtrise pas la confidentialité et la sécurité de bout en bout, sur lequel sont connectés un serveur central (11) de ressource vocale et/ou vidéo partagées destiné à fournir un service dynamique à au moins un client, et au moins un serveur
10 de contrôle d'appel situé chez chaque client.

2. Système selon la revendication 1, dans lequel le serveur central, relié au réseau par une interface, est composé de :

- Un sous-système pile protocolaire dont un interface
15 permet de :
 - recevoir des appels au standard du réseau de données,
 - détecter les appels entrants et capturer les numéros demandeur et demandé,
 - 20 - détecter les tonalités,
 - générer des flux média de codages-décodages arbitraires,
 - recevoir des flux média de codages-décodages arbitraires ;
- 25 • Un sous-système interpréteur de commandes capable de :
 - générer des messages de détection de nouvel appel à destination d'un serveur de contrôle d'appel placé chez un client,
 - 30 - générer des messages d'événements,
 - mettre en oeuvre les commandes en provenance des serveurs de contrôle d'appel placés chez les clients.

3. Système selon la revendication 2 comprenant un sous-système ressource de transcodage haute performance.

4. Système selon la revendication 3 comprenant un sous-système ressource de synthèse vocale et/ou vidéo.

5. Système selon la revendication 4 comprenant un sous-système module d'enregistrement/ restitution de séquences audio et vidéo.

6. Système selon la revendication 1, dans lequel chaque serveur de contrôle d'appel placé chez un client est un logiciel qui reçoit les événements signalés par le serveur central et émet des commandes en réaction à ces événements.

7. Système selon la revendication 6, dans lequel ce logiciel tourne sur un ordinateur muni de deux interfaces réseau, l'une connectée au réseau étendu pour communiquer avec le serveur central, l'autre connectée à un réseau privé de l'entreprise afin de dialoguer avec les bases de données et autres processus industriels du client.

* ordre de reconnaissance vocale ou autre application.

- Un sous-système ressource de transcodage haute performance.
- 5 • Un sous-système ressource de synthèse vocale et/ou vidéo.
- Un sous-système module d'enregistrement/restitution de séquences audio et vidéo.

Avantageusement chaque serveur de contrôle
10 d'appel placé chez un client est un logiciel qui reçoit les événements signalés par le serveur central et émet des commandes en réaction à ces événements. Ce logiciel peut tourner sur un ordinateur muni de deux interfaces réseau, l'une connectée au réseau étendu pour
15 communiquer avec le serveur central, l'autre connectée à un réseau privé de l'entreprise afin de dialoguer avec les bases de données et autres processus industriels du client.

Il est ainsi possible de fournir un service
20 d'« hébergement » de nouvelle génération, où l'ensemble des ressources chères (cartes de synthèse vocale, ...) sont partagées, le client gardant la maîtrise de l'application et pouvant l'interfacer avec les ressources qu'il souhaite.

25

Brève description des dessins

- La figure 1 illustre un premier mode de réalisation de l'invention ;
- la figure 2 illustre le dialogue entre un
30 serveur opérateur avec reconnaissance vocale et le serveur d'une entreprise A ;
- la figure 3 illustre un exemple de procédure de reconnaissance vocale ;
- la figure 4 illustre un mode de réalisation
35 d'une page spécialisée qui réagit à la voix.

Dès que l'utilisateur appuie sur '*', le serveur opérateur 11 prévient le serveur 16 de l'entreprise A avec un message « événement DTMF ». Le serveur 16 de l'entreprise A commande alors de jouer le
5 fichier « Voulez_vous_commander », qui contient un enregistrement de cette phrase.

Le serveur 16 de l'entreprise A décide d'utiliser la commande vocale, et commande au serveur opérateur 11 de démarrer la reconnaissance sur le
10 vocabulaire « oui, non ». Dès que l'utilisateur dit « oui », le serveur 16 en est prévenu par un message « Mot_reconnaissance ».

Le serveur 16 demande alors combien de pièces le client veut commander, et enregistre ce nombre par
15 reconnaissance vocale. Puis il arrête la procédure de reconnaissance vocale par une commande « Stop_reconnaissance ».

Enfin le serveur 16 rappelle au client le montant de sa commande en demandant au serveur
20 opérateur 11 de synthétiser la chaîne de caractères « Vous avez commandé trois pièces ». Puis l'utilisateur raccroche.

Le dialogue entre le serveur opérateur 11 avec reconnaissance vocale qui reçoit un flux vocal H.323
25 SIP ou autre et le serveur 16 de l'entreprise A est illustré sur la figure 2 :

Les procédures de reconnaissance vocale comprennent en général deux parties :

5 - la première (A) prend le flux vocal (64 kbits pour le standard G.711 et 6,4 kbits pour le standard G.723.1) et en extrait les composantes significatives (spectre, etc...), il en résulte un flux de données de débit faible, entre 4 et 8 kbits/s ;

10 - la seconde (B) tente de reconnaître des mots parmi un vocabulaire à partir des composantes transmises par la première partie A.

Le schéma illustré sur la figure 3 montre comment les différents modules d'une procédure de reconnaissance vocale communiquent entre eux.

15 Pour réaliser une procédure de reconnaissance vocale dans le serveur interactif IP, il est possible de procéder de deux manières :

20 • Lorsque le client qui appelle le serveur entreprise n'est pas maîtrisé par l'opérateur du réseau, il faut mettre les composantes A et B sur le serveur opérateur. C'est cette méthode qui est utilisée dans l'exemple ci-dessus.

25 • En revanche si l'opérateur réseau le peut, il a intérêt à effectuer l'extraction des composantes significatives chez le client, afin d'utiliser moins de bande passante sur le réseau entre le client et le serveur opérateur. Cette phase d'extraction nécessite peu de puissance de calcul.

30 Par exemple si le client est un logiciel de téléphonie IP, le module d'extraction des composantes significatives peut apparaître comme un nouveau codeur de parole. Le serveur opérateur négocie alors avec le client l'utilisation de ce codeur lors de la connexion.

35 Une autre réalisation possible est de mettre dans une page spécialisée HTML visualisée un composant

logiciel (ActiveX ou Java) qui se charge de s'interfacer avec les ressources vocales du poste client et n'envoie que les composantes significatives du flux vocal vers le serveur opérateur. On peut ainsi
5 réaliser une page spécialisée qui réagit à la voix, comme dans l'exemple sur la figure 3.

La figure 4 illustre un autre exemple de réalisation possible avec le serveur audiotel IP d'une
10 page spécialisée qui réagit à la voix.

Dans cet exemple de réalisation, le client est un objet logiciel (« ActiveX ou Java ») intégré dans une page spécialisée. Cet objet envoie les composantes significatives du flux vocal saisi sur l'ordinateur du
15 poste client vers le serveur opérateur. Sur réseau IP il peut pour cela utiliser le protocole RTP, ou bien simplement le protocole TCP si le temps de réaction n'est pas une contrainte majeure.

Le serveur opérateur se charge de reconnaître
20 les mots dans ce flux et notifie les mots reconnus au serveur entreprise.

Le serveur entreprise déclenche alors des actions en fonction des mots reconnus. Par exemple, il peut envoyer un message de commande au composant
25 ActiveX pour visualiser une autre page spécialisée.

Le protocole utilisé peut être le suivant :

- 30 1. Demande de connexion : Message de demande connexion (serveur opérateur => serveur entreprise)
(Implicite en TCP/IP par l'ouverture du mécanisme d'échange en TCP/IP)
- 35 2. Données d'appel : Transmission des données d'appels (serveur opérateur => serveur entreprise)
Numéro appelé
Numéro appelant

3. Lecture son : Lecture d'un fichier son (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Numéro de la voie logique
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 5 Délai en ms avant de jouer le son
 Nom du fichier à jouer
 Digit permettant de détecter la fin du fichier son
 Format du fichier son (Wav, Vox, ADPCM...)
 Format des données
 10 Fréquence d'échantillonnage
4. Message événement DTMF (serveur opérateur => serveur entreprise)
 Numéro de la voie logique
 Code de la Touche DTMF
 15
5. Enregistrement son : Enregistrement d'un message (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Numéro de la voie
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 20 Délai avant de commencer l'enregistrement
 Nom du fichier de sauvegarde du message
 Caractère de fin d'enregistrement
 Délai maximum d'enregistrement
 Durée maximum de silence
 25 Format du fichier d'enregistrement
 Format des données
 Fréquence d'échantillonnage
 Diffusion d'un bip signalant le début de l'enregistrement
- 30 6 Emission tonalité : Emission d'une tonalité (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Voie
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Délai Avant
 35 Type Tonalité
 Fréquence 1
 Fréquence 2
 Amplitude 1
 Amplitude 2
 40 Durée de la tonalité
7. Lecture chaîne : Concaténation d'une chaîne de caractères (serveur entreprise => serveur opérateur)
 Numéro de la voie logique
 45 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Temporisation avant lecture son
 Chaîne de caractères devant faire l'objet de la conversion données => son
 Chaîne de caractères de fin de fichier
 Format du fichier son (Wav, Vox, ADPCM...)

- Format des données
 Format de la fréquence d'échantillonnage
 Taille mixage, qui permettra ultérieurement le mixage entre deux fichiers (Transition en douceur)
- 5 Type de Découpe, qui permettra ultérieurement des fonctions du type génération de nombre à partir d'une bibliothèque de son.
 Caractère séparateur des expressions de la chaîne de caractères.
 Nom du fichier résultat de la concaténation.
- 10 Nom Champ Mot
 Nom Champ Son
 Chemin d'accès au dictionnaire
8. Déconnexion utilisateur : L'appelant s'est déconnecté (serveur opérateur => serveur entreprise)
 15 Numéro de la voie logique à déconnecter.
 (Implicite en TCP/IP par la fermeture du mécanisme d'échange en TCP/IP)
9. Déconnexion serveur : Demande de déconnexion par le logiciel serveur entreprise.
 (serveur entreprise => serveur opérateur)
 20 Numéro de la voie logique à déconnecter
10. Synthèse vocale :
 Numéro de la voie logique
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 25 Texte à convertir en synthèse vocal
 Choix éventuel d'une voix précise
 Vitesse d'élocution
 Fréquence d'élocution
 ...
- 30 11. Appel étendu (fonction de demande de transfert d'appel)
 Numéro de la voie logique.
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Délai en demande de transfert
 35 Numéro vers lequel transférer l'appel.
 Type d'appel
 Nombre de sonneries avant abandon
 Délai d'analyse du résultat de la demande de transfert
- 40 12. Démarre reconnaissance (fonction de demande de début de reconnaissance vocale)
 Numéro de la voie logique
 Nom de l'élément à qui notifier la réponse
 Nom du fichier des mots à analyser
 Digit permettant de détecter la fin du fichier son
 45 Délai maximum d'enregistrement
 Durée maximum de silence
 Diffusion d'un « bip » signalant le début de l'enregistrement

13. Stop reconnaissance (fonction de demande de début de reconnaissance vocale)
Numéro de la voie logique

5 14. Mot reconnaissance (fonction de demande de début de reconnaissance vocale)
Numéro de la voie logique
Nom de l'élément à qui notifier la réponse
Liste de mots reconnus

10 On va, à présent, donner une description de
plusieurs autres exemples de réalisation.

• *Appel à partir du réseau téléphonique*

15 Une personne intéressée par la réservation d'un
voyage appelle le 0836011234. Ce numéro aboutit en fait
à une passerelle réseau RTC/H.323 qui convertit l'appel
en données IP et le fait aboutir sur le serveur central
de ressources vocales.

20 Le serveur de ressources vocales analyse le
numéro demandé et en déduit que le contrôle d'appel
doit être effectué par le serveur de contrôle d'appel
situé à l'adresse IP 192.12.13.14 (situé dans
l'entreprise du voyageur).

25 Il envoie donc un message de nouvel appel vers
le serveur de contrôle d'appel dans l'entreprise du
voyageur. Ce serveur de contrôle d'appel lui demande
de jouer un fond musical présentant rapidement la
société et demandant de taper le « 1 » pour réserver un
voyage, le « 2 » pour laisser un message.

30 La personne tape le « 1 », et le serveur
central de ressources vocales retransmet l'événement au
serveur de contrôle d'appel du voyageur.

35 Le dialogue se poursuit. On peut imaginer que
le réserviste souhaite donner le prix d'un voyage
particulier. Le serveur de contrôle d'appel regarde
dans la base de données du voyageur les prix et les
disponibilités, et demande au serveur central de
ressources vocales de jouer la chaîne préenregistrée

« le prix de votre voyage est », puis de synthétiser
« 2345 » puis de jouer « Francs ».

• *Appel à partir du réseau Internet*

5 A partir du site Internet d'un voyageur, un
terminal H.323 clique sur un lien qui provoque l'appel
du terminal H.323 vers le serveur central H.323. Le
serveur analyse le numéro demandé et envoie
l'indication de nouvel appel au serveur de contrôle
10 d'appel du voyageur.

Le serveur de contrôle d'appel du voyageur n'a
pas à être modifié, et peut dérouler le même scénario
que dans le cas précédent.

15 Mais il peut aussi choisir d'offrir plus de
services, car un élément de protocole lui indique, lors
de l'indication de nouvel appel, que l'appel vient du
réseau Internet, il peut suggérer d'aller voir telle ou
telle page, ou même donner la commande au serveur
central de jouer une séquence vidéo décrivant un voyage
20 particulier.

L'appel est gratuit pour l'utilisateur du
réseau Internet.

• *Appel de l'étranger*

25 Si l'opérateur a installé un autre serveur
central de ressources vocales à l'étranger, le
voyageur peut être accessible de ce pays. Il suffit à
l'opérateur de réserver un numéro, redirigé vers le
serveur de ressources vocales local. Le serveur
30 continue de contacter le serveur de contrôle d'appel de
l'entreprise. Lors de l'indication de nouvel appel, la
provenance de l'appel est indiquée, ainsi le serveur de
contrôle d'appel peut le cas échéant s'adapter
dynamiquement à la langue la mieux adaptée.

Cette solution est beaucoup moins coûteuse qu'une solution classique, car elle ne nécessite aucune communication vocale internationale.

REVENDECATIONS

1. Système multimédia de transmission de données, caractérisé en ce qu'il comporte un réseau étendu (10), dont on ne maîtrise pas la confidentialité et la sécurité de bout en bout, sur lequel sont connectés un serveur central (11) de ressource vocale et/ou vidéo partagées destiné à fournir un service dynamique à au moins un client, et au moins un serveur de contrôle d'appel situé chez chaque client.

2. Système selon la revendication 1, dans lequel le serveur central, relié au réseau par une interface, est composé de :

• Un sous-système pile protocolaire dont un interface permet de :

- recevoir des appels au standard du réseau de données,

- détecter les appels entrants et capturer les numéros demandeur et demandé,

- détecter les tonalités,

- générer des flux média de codages-décodages arbitraires,

- recevoir des flux média de codages-décodages arbitraires ;

• Un sous-système interpréteur de commandes capable de :

- générer des messages de détection de nouvel appel à destination d'un serveur de contrôle d'appel placé chez un client,

- générer des messages d'événements,

- mettre en oeuvre les commandes en provenance des serveurs de contrôle d'appel placés chez les clients.

3. Système selon la revendication 2 comprenant un sous-système ressource de transcodage haute performance.

5 4. Système selon la revendication 3 comprenant un sous-système ressource de synthèse vocale et/ou vidéo.

5. Système selon la revendication 4 comprenant un sous-système module d'enregistrement/ restitution de séquences audio et vidéo.

10 6. Système selon la revendication 1, dans lequel chaque serveur de contrôle d'appel placé chez un client est un logiciel qui reçoit les événements signalés par le serveur central et émet des commandes en réaction à ces événements.

15 7. Système selon la revendication 6, dans lequel ce logiciel tourne sur un ordinateur muni de deux interfaces réseau, l'une connectée au réseau étendu pour communiquer avec le serveur central, l'autre connectée à un réseau privé de l'entreprise
20 afin de dialoguer avec les bases de données et autres processus industriels du client.

1/2

FIG. 1

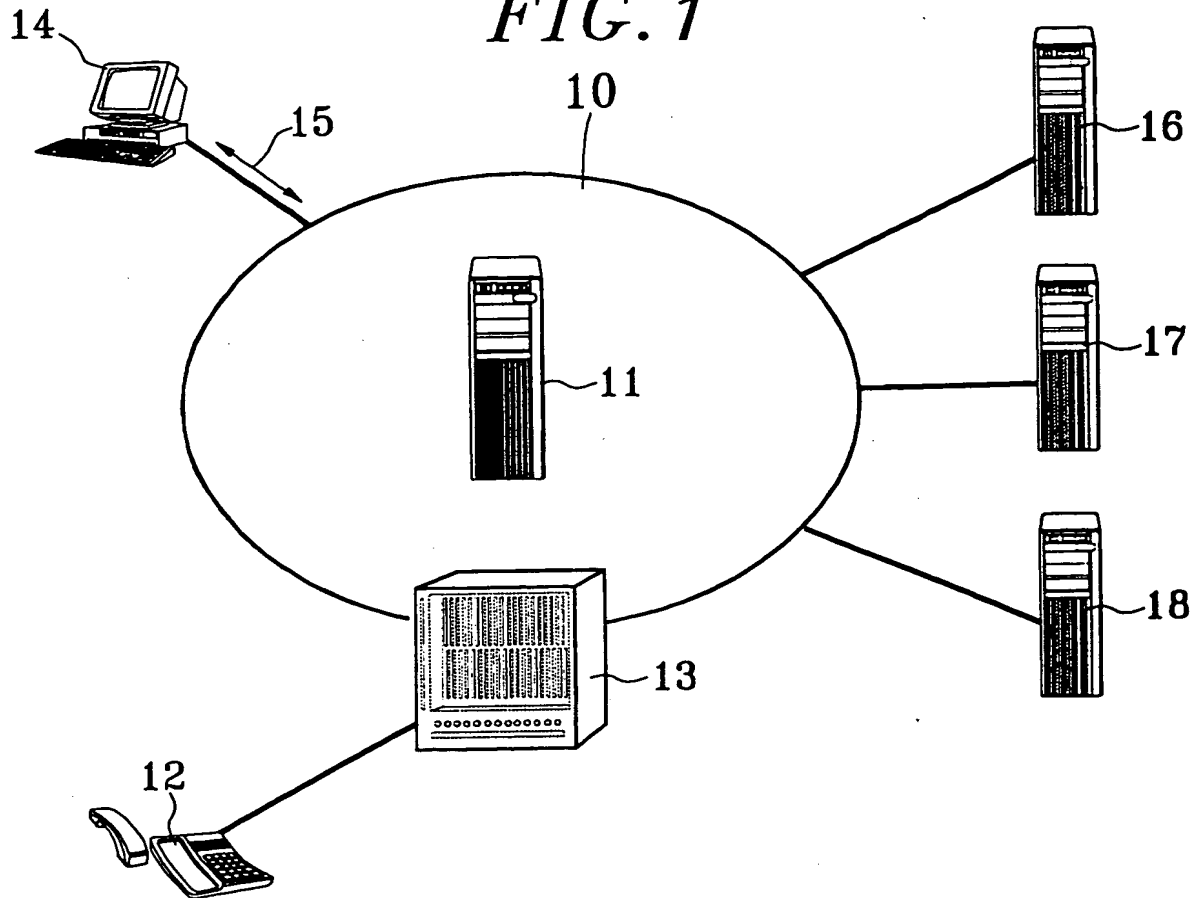
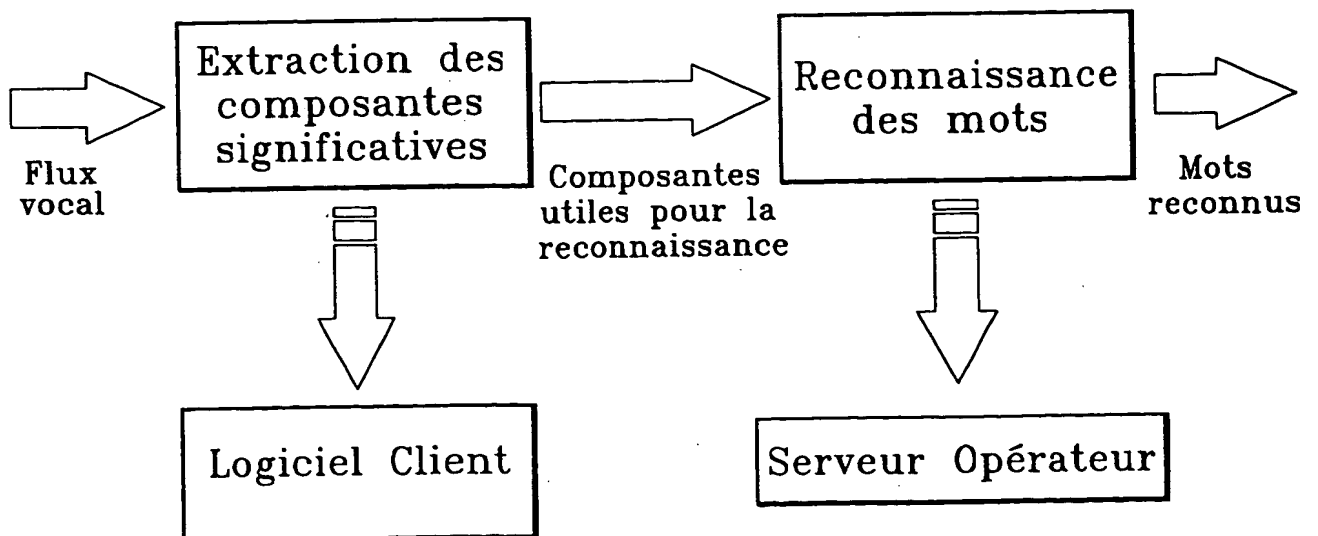
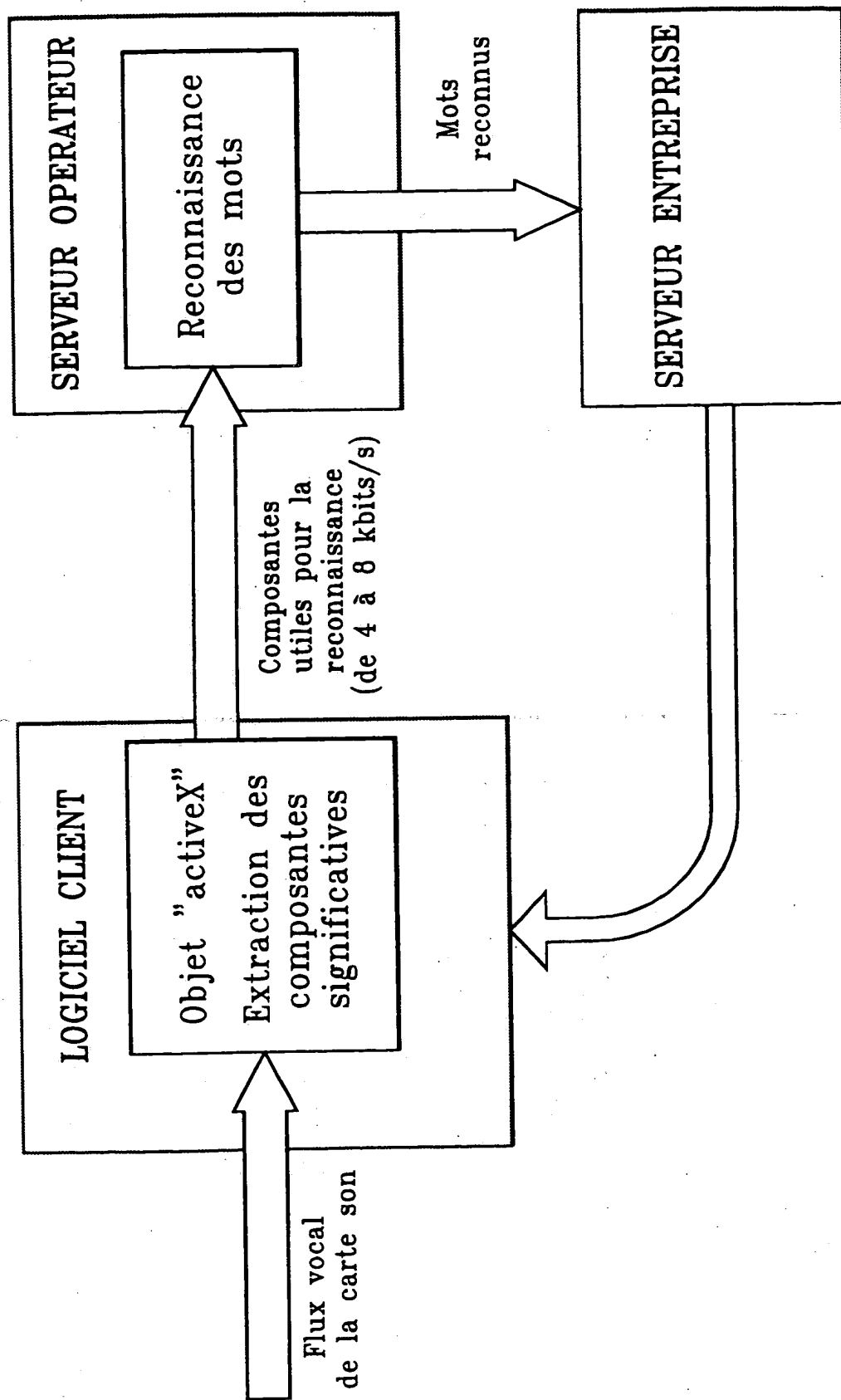


FIG. 2



2/2

FIG.3



1/3

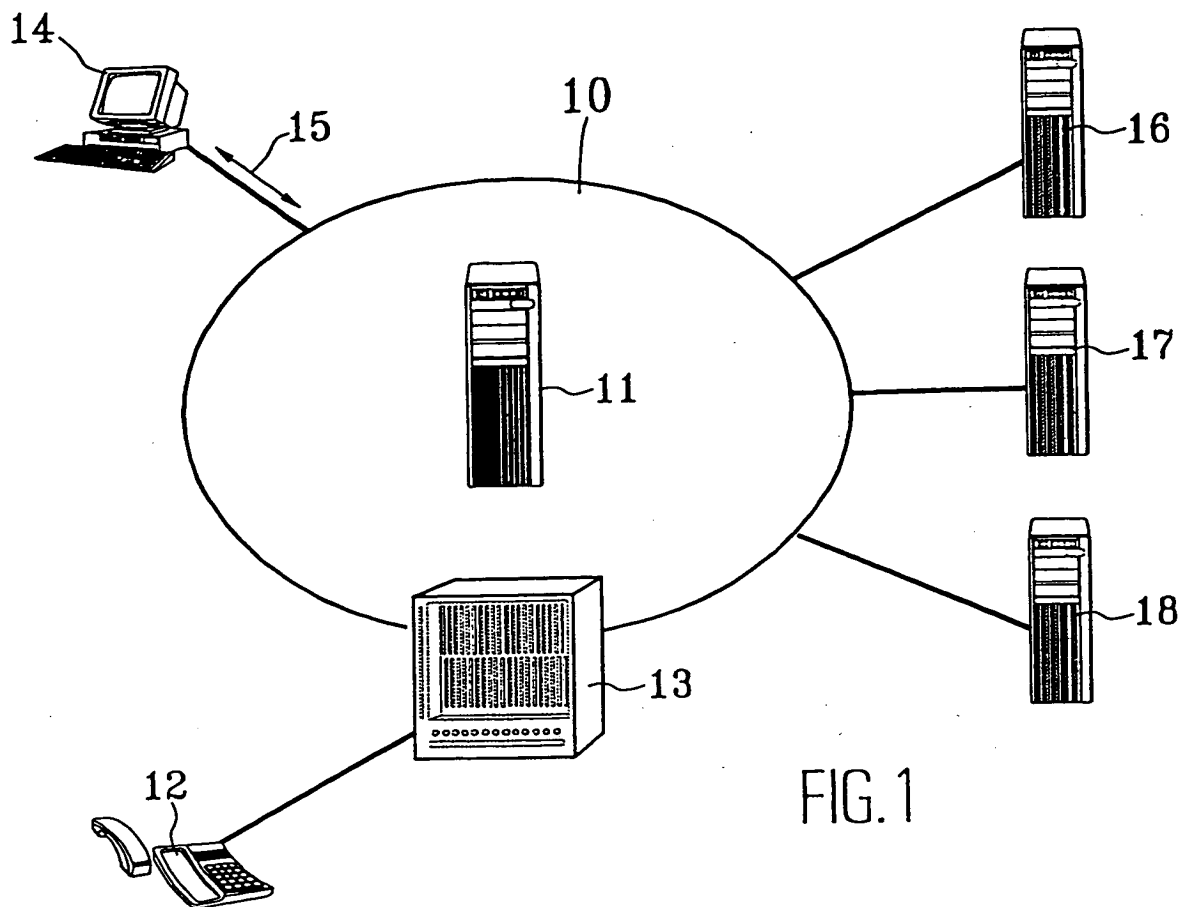
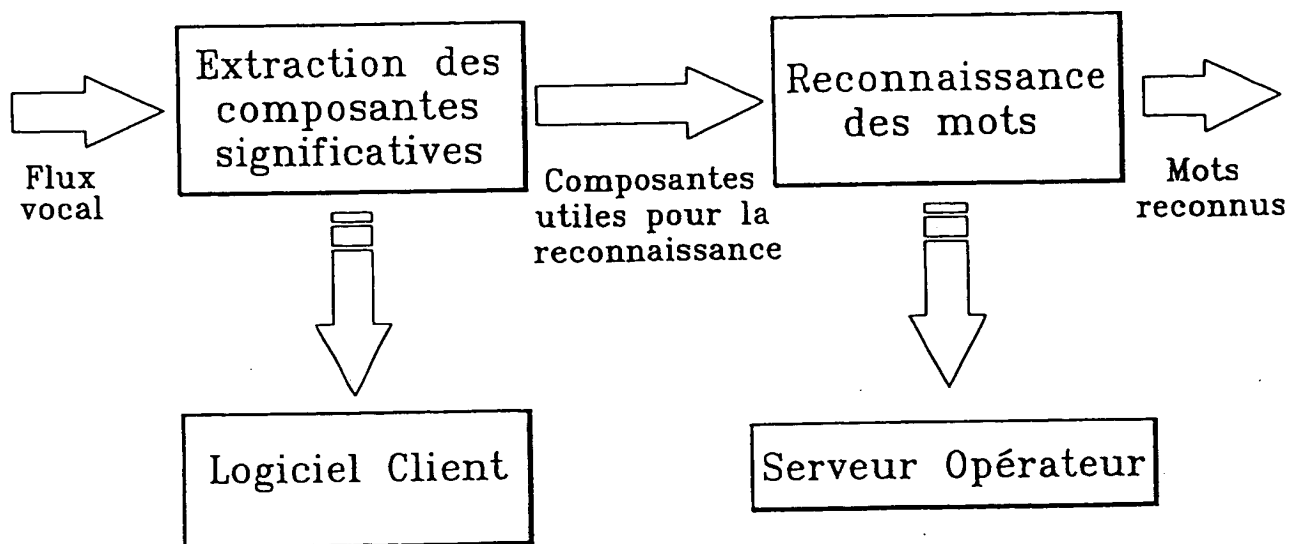


FIG. 3



2 / 3

Serveur
opérateur 11Serveur 16
entreprise

A

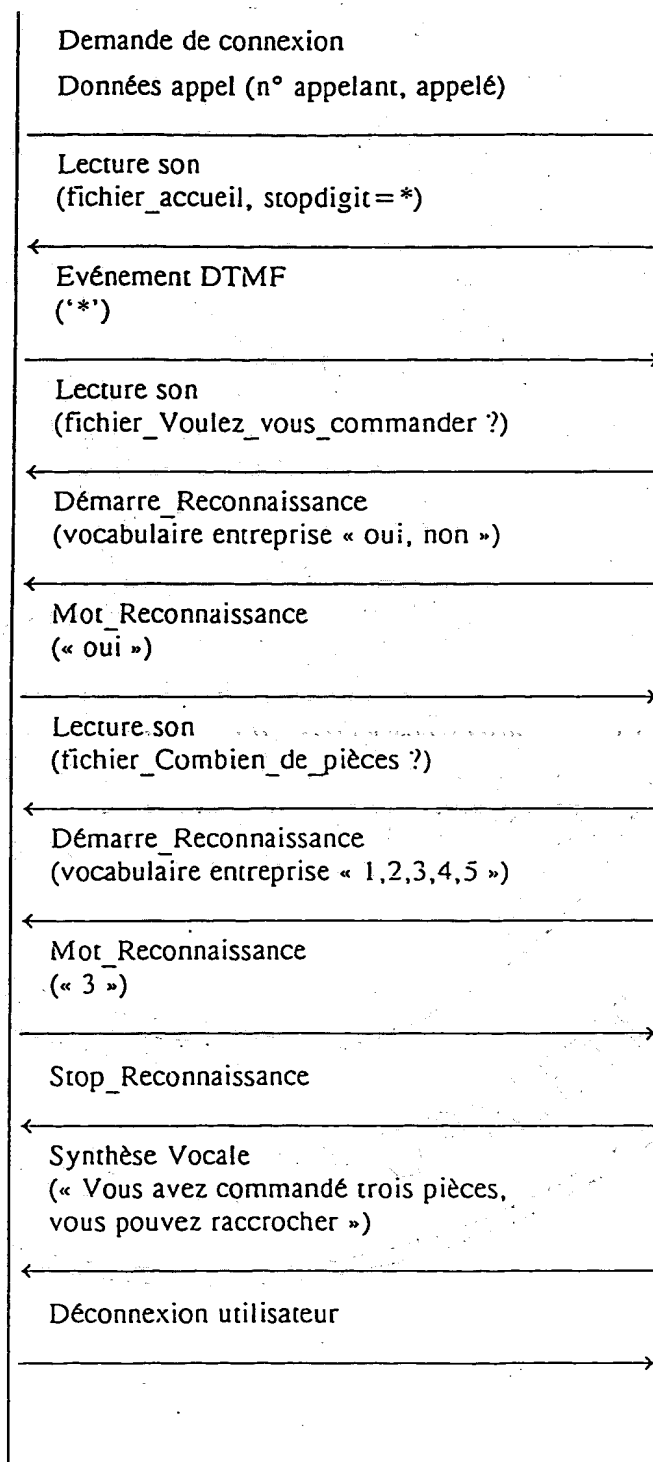


FIG. 2

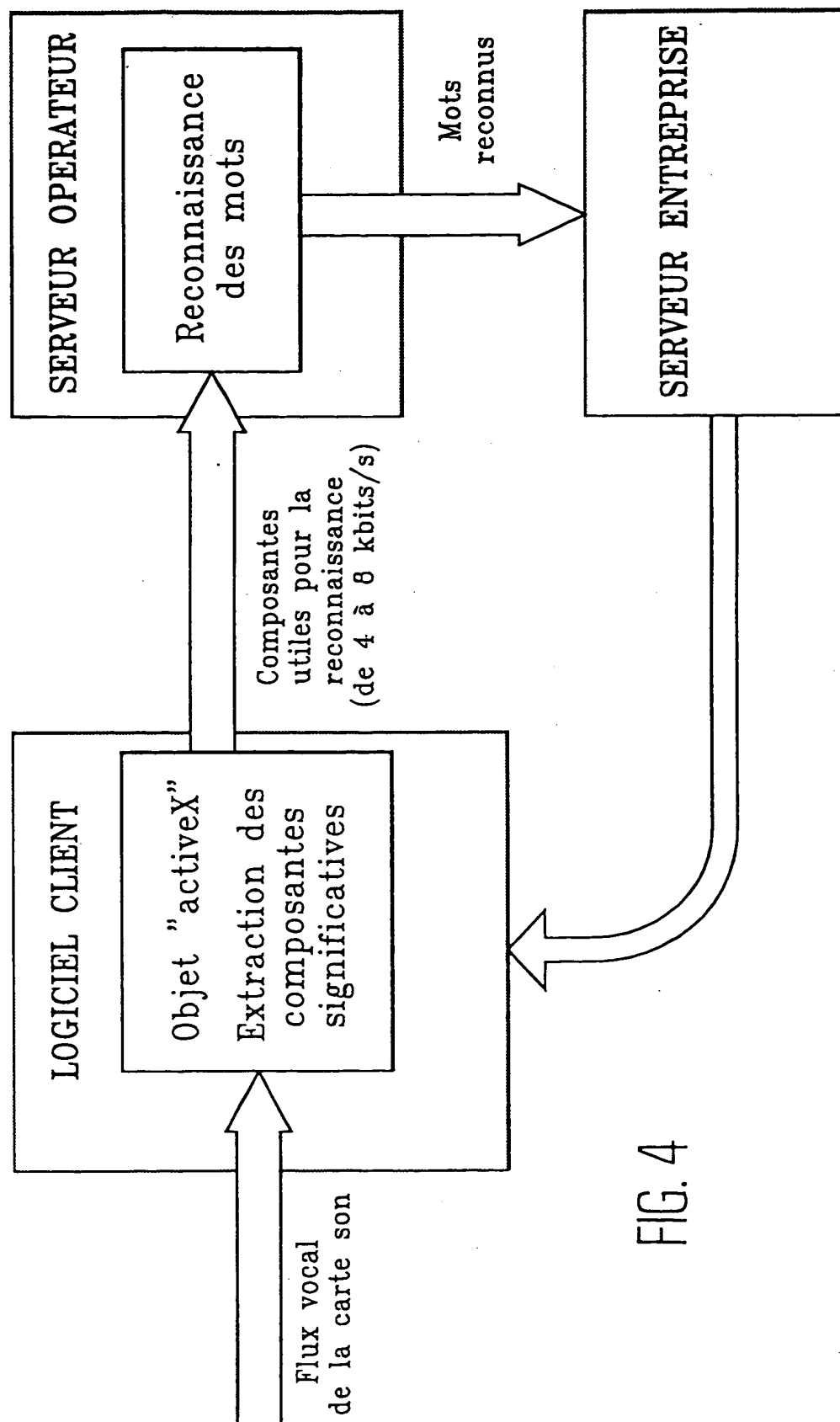


FIG. 4

REVENDEICATIONS

1. Système multimédia de transmission de données, caractérisé en ce qu'il comporte un réseau étendu (10), dont on ne maîtrise pas la confidentialité et la sécurité de bout en bout, sur lequel sont connectés un serveur central (11) de ressource vocale et/ou vidéo partagées destiné à fournir un service dynamique à au moins un usager, et au moins un serveur de contrôle d'appel situé chez chaque fournisseur de service.

2. Système selon la revendication 1, dans lequel le serveur central, relié au réseau par une interface, est composé de :

• Un sous-système pile protocolaire dont un interface permet de :

- recevoir des appels au standard du réseau de données,

- détecter les appels entrants et capturer les numéros demandeur et demandé,

- détecter les tonalités,

- générer des flux média de codages-décodages arbitraires,

- recevoir des flux média de codages-décodages arbitraires ;

• Un sous-système interpréteur de commandes capable de :

- générer des messages de détection de nouvel appel à destination d'un serveur de contrôle d'appel placé chez un client,

- générer des messages d'événements,

- mettre en oeuvre les commandes en provenance des serveurs de contrôle d'appel placés chez les clients.

3. Système selon la revendication 2 comprenant
5 un sous-système ressource de transcodage haute performance.

4. Système selon la revendication 3 comprenant un sous-système ressource de synthèse vocale et/ou vidéo.

10 5. Système selon la revendication 4 comprenant un sous-système module d'enregistrement/ restitution de séquences audio et vidéo.

6. Système selon la revendication 1, dans lequel chaque serveur de contrôle d'appel placé chez un
15 client est un logiciel qui reçoit les événements signalés par le serveur central et émet des commandes en réaction à ces événements.

7. Système selon la revendication 6, dans lequel ce logiciel tourne sur un ordinateur muni de
20 deux interfaces réseau, l'une connectée au réseau étendu pour communiquer avec le serveur central, l'autre connectée à un réseau privé de l'entreprise afin de dialoguer avec les bases de données et autres processus industriels du client.

THIS PAGE BLANK (USPTO)

THIS PAGE BLANK (USPTO)

OBLON, SPIVAK, MCCLELLAND, MAIER & NEUSTADT, P.C.
ATTORNEYS AT LAW
FOURTH FLOOR
1755 JEFFERSON DAVIS HIGHWAY
ARLINGTON, VIRGINIA 22202 U.S.A.
(703) 413-3000

DOCKET NO: 10597-0001-2
INVENTOR: Olivier HERSENT